

Reklamační formulář



Vyplňte prosím tento formulář a přiložte jej k reklamovanému zboží.

1. Údaje o kupujícím

- Jméno a příjmení / Název firmy:
- Adresa:
- Telefon:
- E-mail:

2. Údaje o zboží

- Název zboží:
- Katalogové číslo (pokud je):
- Datum zakoupení:
- Číslo dokladu o koupi (faktura/účtenka):

3. Popis závady

(stručně popište, co je předmětem reklamace – kdy a jak se závada projevila)

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

(zaškrtněte jednu z možností)

- ☐ Oprava výrobku
- ☐ Výměna za nový kus
- ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny
- ☐ Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení peněz)

5. Další poznámky (nepovinné)

Datum:

Podpis kupujícího: